

News Release

2024年9月10日
株式会社 NTT ネクシア

「FIT2024（金融国際情報技術展）」への出展とセミナーに登壇

株式会社 NTT ネクシア（以下、「NTT ネクシア」、代表取締役社長：山本 健一）は、2024年10月17日、18日東京国際フォーラム（東京都千代田区）で開催される「FIT2024（金融国際情報技術展）」に出展しますので、お知らせいたします。

本出展では、非対面チャネルを活用したCX（顧客体験価値）向上と効率化によるコスト削減をテーマに、「ヒト」と「デジタル」を融合したコンタクトセンターソリューションや、銀行・生命保険・損害保険など金融業界の実際の導入事例をご紹介します。また、セミナーでは、「継続的顧客管理」（CDD）を支援する取り組みや最新事例をご紹介します。ぜひこの機会にご来場ください。

■ 出展ブース概要

| 出展内容

- テーマ：「顧客対応業務の効率化」「コスト削減」「非対面チャネル」を活用した顧客獲得
- ・本人性確認書類回収支援サービス（CDD 支援サービス）
 - ・営業力強化ソリューション
 - ・コンタクトセンターソリューション（緊急対応・BCP 対策）
 - ・BPO によるバックヤード業務ソリューション（相続業務等）

| 出展ブース

ホール E（B2F） EA112

■ セミナー概要

| 開催日時

2024年10月17日（木） 10:10～10:40

| 開催場所

ホール E（B2F） E1-01 会場

| タイトル

マネロン対策！コンタクトセンター活用により本人確認率向上・費用削減を同時に実現

| 概要

マネー・ローンダリング施策の運営実績豊富な当社コンタクトセンターを活用した本人確認率向上と低コスト且つ効率運用により、「継続的顧客管理」(CDD)を支援する取り組みや最新事例もご紹介いたします。

■「FIT2024 (金融国際情報技術展)」開催概要

| 開催日時

2024年10月17日(木)、18日(金) 10:00~18:00

| 会場

東京国際フォーラム (東京都千代田区丸の内 3-5-1)

| 主催

日本金融通信社 (ニッキン)

主催者サイト: <https://fit-tokyo.nikken.co.jp/>

※金融機関(証券、保険、ノンバンクなども含む)及び金融機関系列会社の方は名刺で入場いただけます。

※[セミナーの受講をご希望される方は主催者サイト\(URL\)にてお申込みください。](#)

NTTネクシアは、これからも、クライアントをはじめとするお客さまや地域社会が抱える各種課題の解決に貢献できる、コミュニティデザイン企業をめざしてまいります。

<本件に関するお問い合わせ>
企画総務部 経営企画部門 広報担当
担当: 南/仁井田
Mail: press@ntt-nexia.co.jp