

## 金融業界向け 無料オンラインセミナー

## テーマ

- ① コンタクトセンターDX
- ② ローン獲得テレマーケティング
- ③ マネー・ローンダリング対策

広島銀行さま  
コメント登壇

## 日時

※第一回～第三回 全て同一の内容（Microsoft Teamsで配信）

第一回

2.21

金

全日程共通

第二回

2.28

金

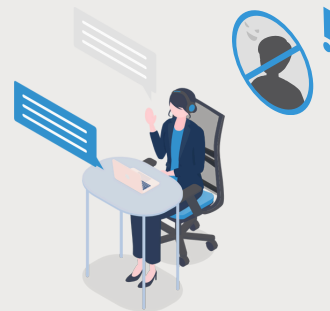
14:00-16:00

第三回

3.7

金

(オンライン開場 13:45)



金融業界における売上拡大、コスト削減、マネー・ローンダリング対策等の様々な課題や取り組みについて、コンタクトセンターのトレンドから導入事例等をコンテンツごとにご紹介します。

## セミナープログラム

※全日程同一の内容

時間	セミナーテーマ	対象部門
14:00 - 15:00	コンタクトセンターDX	顧客対応部門・営業企画部門・ 事務統括部門・DX推進部門など
15:00 - 15:30	ローン獲得に向けたテレマーケティング (コメント登壇：広島銀行さま)	営業企画部門・営業統括部門など
15:30 - 16:00	コンタクトセンターを活用した マネー・ローンダリング対策の事例と解決策	リスク統括部門・AML対策部門 など

ご興味のあるコンテンツのみのご視聴も可能です。

## 申込み

右側のQRコードもしくは以下のURLより申込ください。

[https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf1663sem?  
NewForm=pf1663sem&AdvertisingInflux=pr\\_via\\_ote](https://info.bizdrive.ntt-east.co.jp/pf1663sem?NewForm=pf1663sem&AdvertisingInflux=pr_via_ote)

申込期限：各回開催の前日まで



## ① 14:00~15:00 コンタクトセンターDX

### 先端技術をどう使う？

### コンタクトセンタートレンドと金融業界の顧客接点

登壇者：NTTネクシア 営業企画部 川原 宏之

概要：AIなど発展の著しいコンタクトセンター市場におけるトレンドと金融業界の今後の顧客接点について、事例や対策を交えてご紹介します。

#### ■こんな方におすすめ

- ・顧客接点や顧客満足度に課題をお持ちの方(顧客対応部門など)
- ・コンタクトセンターのDX推進による業務効率化、サービス向上を検討中の方(営業企画部門、事務統括部門、DX推進部門など)

## ② 15:00~15:30 ローン獲得に向けたテレマーケティング

### 非対面営業を強化する運用プロジェクトを提供。 ローン獲得率向上による売上拡大に貢献！

登壇者：NTTネクシア 金融事業推進本部 中島 達郎

概要：営業ノウハウとコンタクトセンター運用経験を活かした高品質な顧客獲得プログラムをご紹介します。

#### ■こんな方におすすめ

- ・ローン商品の推進を強化したい方(営業企画部門、営業統括部門など)



広島銀行さま  
コメント登壇

## ③ 15:30~16:00 コンタクトセンターを活用した マネー・ローンダリング対策の事例と解決策

### マネロン対策！コンタクトセンター活用により本人確認率向上。 費用削減を同時に実現

登壇者：NTTネクシア 金融事業推進本部 鈴木 雅弘

概要：マネロン対策の実績豊富な当社コンタクトセンターを活用した本人確認率向上と低コスト且つ効率運用により、「継続的顧客管理」(CDD)を支援する取組みについてご紹介します。

#### ■こんな方におすすめ

- ・継続的顧客管理業務に課題を抱えている方(リスク統括部門、AML対策部門など)